



## الشروط و الأحكام

1. تقوم "الشركة" (الشركة ذات العلاقة حسب المذكور في أسغل هذه الشروط والأحكام) بتركيب منتجات موبايل آوتفيترز على الجهاز الخاص بالعميل، سواءً أكان كلير – كوت، وهو منتج للحماية ضد الخدوش فقط، أو فيوجن وهو منتج مقاوم للصدمات، (ويشار إلى منتج كلير – كوت فيما يلي ب"مقاوم الخدوش" فيما يشار إلى منتج فيوجن ب"مقاوم الصدمات") والتي تساعد في تقليل خطورة تعرض جهاز العميل للخدوش أو الأضرار. يعتبر كل من مقاوم الخدوش ومقاوم الصدمات منتجات منفصلة عن الجهاز المحمي، وعلى ذلك لا تضمن عدم تعرض الجهاز للخدوش أو الضرر حسب الترتيب، سواءً أكان واقعاً بداخل الجهاز أو خارجه .

**2.**يكون المقصود بالعميل حسب هذه الشروط والأحكام هو الشخص الذي قام بتركيب حامي الجهاز من الشركة، سواءً أكان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً ،

3. تقوم الشركة بتركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات للعميل، وتمنح للعميل إستبدال مدى الحياة لمقاوم الخدوش ومقاوم الصدمات. يكون الاستبدال مقصوراً فقط على مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات الذي تم تركيبه، حيث لا تتحمل الشركة أية أضرار تطرأ على الجهاز المحمى .

4.حين القيام بتركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، على العميل أن يمتنع عن استخدام الجهاز وذلك ليسمح للمنتج أن يجف و يثبت على الجهاز حتى يؤدى المقاومة بشكل فعال. (ويشار إليها فيما يلى ب"فترة المعالجة) .

5.إستبدال مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات مدى الحياة، مشروط بأن لا تتم إزالته من الجهاز المحمي، وأن يتم سداد رسوم الإستبدال المحددة حين إستبدال مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، وأن يتم تقديم إيصال الشراء. في حالة إزالة مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، يكون الإستبدال مدى الحياة ملغياً بشكل تلقائر،، وبناءً عليه لن تقوم الشركة باستبدال مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات ·

 الإستبدال مدى الحياة مقصور فقط على الجهاز الذي تم تركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات عليه، ولا يمكن تحويله من جهاز إلى آخر .

7. تقوم الشركة بتوفير الإمكانية للعميل لإعادة مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات واسترداد قيمته أو إستبداله دون مقابل، وذلك خلال 15 يوماً من تاريخ التركيب، على أن يكون هناك عيب مصنعي في مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، أو أن يكون معيباً، وبشرط أن لا يكون هذا العيب سببه إهمال من العميل. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أن يقوم العميل باستخدام الجهاز خلال فترة المعالجة، سوء إستعمال الجهاز، السقطات والخدوش المتكررة للجهاز، وغيرها. يقع عبء الإثبات على العميل عند تطبيق هذا البند وتحتفظ الشركة بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية تجاه العميل في حالة إساءة استخدام هذا البند. بعد إنقضاء المدة المذكورة أعلاه، ستقوم الشركة بتطبيق رسوم خدمة التركيب لدى إستبدال مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات،

8.لن تقوم الشركة بتركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، على الأجهزة المتضررة أو الأجهزة التي تحمل شاشة متضررة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأجهزة التي تحمل شاشات متشققة و/أو قطع مقلدة. وبالتالي، لا تتحمل الشركة أي أضرار قد تقع على الجهاز في حال تم تركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات، على جهاز متضرر تم تقديمه من قبل العميل .

## کیبل آنکر:

لن تكون الشركة ملزمة بإستبدال كيبل آنكر في حالة:

1.وجود تأثر في المظهر الخارجي للكبيل دون تأثر كفاءته في العمل. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أي تلاشي، تفكك (أسلاك مغطاة)، كسور أو خدوش بما فيها طرف الكيبل .

2.توقف الكيبل عن العمل سواء أكان بسبب إساءة العميل للإستخدام أو الإهمال، تعرض الكيبل لضرر كبير، قطع الكيبل، آو إستخدامه بطريقة تؤدي إلى تلف غير إعتيادي .

تعتبر هذه الشروط والأحكام الاتفاق الوحيد والتام بين العميل والشركة، وتحل محل أي مفاهمات و/أو تمثيلات سابقة بين العميل والشركة، سواءً أكانت شقهية أو مكتوبة وتشمل ولكنها غير مقصورة على الدعايات، المنشورات الالكترونية، الملصقات، وأي تمثيلات مشابهة .

تكون الشركة حسب الشروط والأحكام هذه، هي الشركة التي تقع في البلد الذي تم تركيب مقاوم الخدوش/مقاوم الصدمات فيه، وتكون الشركات الموجودة في كل دولة كالتالي :

1) سلطنة عمان : أعمال ش.م.م

2) الإمارات العربية المتحدة : أعمال لتجارة الهواتف ش.ذ.م.م

3) دولة قطر: أعمال

4) مملكة البحرين : شركة أعمال الوطنية ذ.م.م







## **TERMS & CONDITIONS**

- 1. "The Company" (the concerned Company, as stated at the end of these terms and conditions) installs Mobile Outfitters' Products on the Client's device, whether it is Clear-Coat, which is a Scratch Resistance Protection Product only, or Fusion, which is a Shock Resistance Protection Product (Clear-Coat shall hereinafter be referred to as "Scratch Resistance" whereas Fusion shall hereinafter be referred to as "Shock Resistance") that helps reduce the risk of getting the Client's device scratched or damaged. The Scratch Resistance and the Shock Resistance are external protections to the protected device and do not ensure that no scratch or damage respectively happens to the device whether internal or external damage.
- **2.** The Client under these Terms and Conditions shall mean, the person having their device protected by installing the Scratch Resistance/Shock Resistance from the Company, whether a natural or a legal person.
- **3.** The Company installs the Scratch Resistance/Shock Resistance for the Client, and grants the Client a lifetime replacement on the Scratch Resistance and the Shock Resistance. The replacement only covers the Scratch Resistance/Shock Resistance installed, as the Company shall not be liable for any damages caused to the protected device.
- **4.** When installing the Scratch Resistance/Shock Resistance, the Client shall not use the device to allow it to dry and cure in the device in order to ensure the best functioning. (hereinafter referred to as the "Healing Period").
- **5.** The Company's lifetime replacement of the Scratch Resistance/Shock Resistance is conditional on that it is not removed from the protected device, and that the replacement charge is applied when replacing the Scratch Resistance/Shock Resistance, and that the purchase invoice is presented. In case of the removal of the Scratch Resistance/Shock Resistance, the lifetime replacement automatically terminates, and based on the same, the Company shall not replace the Scratch Resistance/Shock Resistance.
- **6.** The lifetime replacement is restricted only to the device that the Scratch Resistance/Shock Resistance is installed in, and it cannot be transferred from one device to another.
- 7. The Company provides the Client with the possibility to return and refund the Scratch Resistance/Shock Resistance or replace it without charge, all within 15 days from the installation date, provided that there is a manufacturing defect in the Scratch Resistance/Shock Resistance, or that it is otherwise faulty, and with the condition that the defect is not caused by the negligence of the Client. This includes, but is not limited to, using the device during the Healing Period, poor handling of the device, multiple drops and scratches of the device, etc. The burden of proof shall fall upon the Client in applying this condition and the Company retains the right to pursue legal action against the Client in case of misusing this condition. After the aforementioned period, the Company shall apply installation Service Charges to replace without charge the Scratch Resistance/Shock Resistance.
- **8.** The Company shall not install the Scratch Resistance/Shock Resistance on damaged devices or devices with damaged screens, which includes, but is not limited to, devices with cracked screens and/or duplicate parts. Therefore, the Company shall not be liable for any damage caused to the device where the Scratch Resistance/Shock Resistance was installed to a damaged device submitted by the Client.

## **Anchor Cable:**

The Company shall not be liable to replace Anchor Cable:

- **1.** If cable works but has beauty-related wear that includes fading, coming apart (non-exposed wiring), cracking of strain relief or scratches, chips, dents, etc. to the head of the cable or jacket.
- 2. Cable won't charge due to the negligence of the client or damage done on purpose. Should the cable be badly hurt, cut, or used in a way the cable is not meant, resulting in very unusual damage to the cable.

These Terms and Conditions encompasses the entire agreement between the Client and the Company and supersedes all previous oral and written understandings and/or representations between them, which includes but is not limited to, advertisements, online posts, leaflets, or any other similar representation.

The Company under these Terms and Conditions shall mean the company in the country where the Scratch Resistance/Shock Resistance is installed, and they are as follows:

1) Sultanate of Oman: AAMAAL LLC

2) The United Arab Emirates: AAMAAL Mobile Phones Trading LLC

**3)** State of Qatar : AAMAAL

4) Kingdom of Bahrain: AAMAAL National Co. WLL

